

WIE BRINGST DU EUREN VEREINSSHOP AUF DEIN HANDY?

Wir haben für dich zwei Videos vorbereitet, wie du euren Shop auf dein Handy bringst. Scanne einen der unten stehenden QR-Codes, um dir das passende Video anzusehen.



IPHONE



ANDROID

BEI FRAGEN SENDE UNS
BITTE EINE EMAIL AN:

vereinsshop@laola.biz

HOFBAUER TEAMSPORT E.K.

Simon-Breu-Str. 10
D-84359 Simach/Inn

Tel.: +49 8571 920351

ÖFFNUNGSZEITEN

Store Simbach a. Inn

Mo bis Fr: 09:00 bis 18:00 Uhr
Sa: 09:00 bis 13:00 Uhr

Für Vereine und Firmen: Terminvereinbarung
auch ausserhalb dieser Zeiten möglich!

SERVICEHOTLINE

für telefonische Nachfrage

Mo bis Fr: 11 - 17 Uhr
Sa: 09 - 13 Uhr

VEREINS- SHOP

BESTELLABLAUF &
LIEFERZEITEN



HOFBAUER
TEAMSPORT

IN EUREM VEREINSSHOP SIND VIELE INTERESSANTE ARTIKEL ERHÄLTlich!

Da viele Vereinsmitglieder den Bestellvorgang über einen Vereinsshop vergleichen mit Onlinebestellungen bei großen Onlinehändlern wie z. B. Amazon, erlauben wir uns hier in wenigen Schritten zu erklären, welche Prozesse hinter einer Bestellung über euren Vereinsshop stecken und welche Lieferzeiten, bis die Ware bei dir ist, sich daraus ergeben.

1. SCHRITT

Bestelle deine gewünschten Artikel in eurem Vereinsshop. Initialen und Nummern kannst du bei der Bestellung im Warenkorb angeben.

Beim Abschließen deiner Bestellung kannst du auswählen, ob du deine bestellte Ware per Versand direkt zu dir nach Hause geliefert haben willst oder ob du dir diese selber bei uns im Store in Simbach am Inn abholen möchtest.

2. SCHRITT

Leider können wir nicht alle Artikel, welche in eurem Vereinsshop angeboten werden, bei uns im Haus vorrätig haben. Deshalb müssen wir zunächst nach Eingang deiner Bestellung die Artikel bei unseren Lieferanten (Adidas, Puma, Nike, Erma, Jako, Hummel) für dich bestellen.

3. SCHRITT

Die von uns für dich bei den Lieferanten bestellten Artikel haben eine Lieferzeit bei sofort lieferbaren Artikeln von 1 bis 3 Wochen, bis diese an uns ausgeliefert werden. Diese Lieferzeiten vom Hersteller zum Händler sind in unserer Branche üblich und somit normal.

Sollte unser Lieferant die Ware nicht für sofort liefern können, wirst du von Hofbauer Teamsport darüber informiert und die voraussichtliche Lieferzeit wird dir mitgeteilt.

4. SCHRITT

Sobald deine bestellten Artikel vom Lieferanten bei uns eintreffen, geben wir diese zum Beschriften in unsere Beschriftungsabteilung. Je nach Bestellaufkommen dauert der Vorgang des Beschriftens deiner Artikel zwischen 3 und 10 Tagen.

5. SCHRITT

Deine bestellte Ware wird nach dem Beschriften final kontrolliert und an dich versendet.

Hast du bei der Bestellung die Abholung im Store ausgewählt, bekommst du eine Benachrichtigung, dass deine Ware zur Abholung bereit liegt.

WICHTIGE HINWEISE!

Wir bitten dich zu bedenken, dass aufgrund der vorher genannten anfallenden Schritte jede Vereinsshop-Bestellung, selbst bei für sofort beim Lieferanten lieferbaren Artikeln inkl. Beschriftung, eine Lieferzeit von 3 bis 4 Wochen haben wird.

Wir von Teamsport Hofbauer möchten dir deine Bestellung am liebsten schon am nächsten Tag liefern, sind aber an die beschriebenen Prozesse und Abläufe gebunden. Deshalb vielen Dank für dein Verständnis und für deine Geduld, sollte es einmal etwas länger dauern.

Zu guter Letzt noch eine ganz wichtige Info:

Du findest in eurem Vereinsshop nicht nur Artikel eurer Vereins- und Trainingsbekleidung, sondern du kannst dort auch Fußballschuhe online bei Teamsport Hofbauer bestellen, hast dort eine Auswahl an Accessoires wie Funktions-Unterziehbekleidung etc. und wir informieren dich über euren Vereinsshop auch wenn wir aktuelle Aktionen, neue Produkte und tolle Angebote haben. Also regelmäßig reinschauen, es lohnt sich immer!

WO FINDEST DU EUREN VEREINSSHOP?

Euren Vereinsshop kannst du über unsere Internetseite oder über die Social Media Kanäle deines Vereins sowie auf eurer Vereinshomepage finden.

- Unter **laola.biz/Vereinsshops**
- Auf der **Facebook Seite** deines Vereins
- Auf der **Instagram Seite** deines Vereins
- Auf eurer **Vereinshomepage**